



Cursos de Extensão 2010

PROGRAMA DO CURSO DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES – 84 horas

o programa completo é de 7 módulos,
mas é possível escolher o(s) módulo(s) de interesse

Módulo 1 - Gestão estratégica – 03, 05, 10 e 12 de maio de 2010

Capacitar o aluno para que possa estabelecer o processo estratégico na organização, a partir do diferencial competitivo até o planejamento e avaliação da estratégia.

Programa: - propósitos e missão do negócio, - diferencial competitivo, atributos de valor para o cliente e Trade-offs, - processo estratégico, mapa estratégico e fatores críticos de sucesso, - objetivos, metas e indicadores, - planejamento estratégico, avaliação e controle da estratégia.

Módulo 2 - Análise e mapeamento dos processos – 17, 19, 24 e 26 de maio de 2010

Capacitar o aluno para a análise crítica dos processos da organização a partir dos conceitos da visão sistêmica, considerando o fluxo produtivo, o fluxo de informações, os requisitos do cliente e o controle das atividades.

Programa: - ciclo PDCA e ferramentas da qualidade para o gerenciamento, - estrutura organizacional, funcional e elaboração de fluxogramas, - entradas, saídas, interação entre processos e análise do ambiente, - administração da produção (função PCP, teoria das restrições, análise de valor).

Módulo 3 – Gerenciamento financeiro – 31 de maio e 02, 07 e 09 de junho de 2010

Capacitar o aluno para a análise e apuração metodológica dos resultados do negócio, considerando o controle e alocação dos recursos utilizados, avaliação dos sistemas de custo, formação de preços praticados e sistemas de informações gerenciais.

Programa: - apuração dos resultados mensais, - determinação da necessidade de capital de giro, - elaboração do fluxo de caixa projetado e realizado, - formação de preço, margem de contribuição e ponto de equilíbrio, - índices financeiros e sistema de informações gerenciais.

Módulo 4 - Indicadores de desempenho – 14, 16, 21 e 23 de junho de 2010

Capacitar o aluno para o desenvolvimento de um sistema de indicadores de desempenho dos processos, considerando seus objetivos e suas relações de causa e efeito sobre os resultados do negócio.

Programa: - resultados e objetivos dos processos, - estabelecimento de metas e as relações de causa-efeito, - cálculo dos indicadores e análise gráfica, - gerenciamento da rotina e melhoria contínua, - balanced Scorecard (BSC).

Módulo 5 - Metodologia de solução de problemas (MASP) – 28 e 30 de junho e 05 e 07 de julho de 2010

Capacitar o aluno para a resolução de problemas através do MASP, uma metodologia eficaz que considera os aspectos fundamentais para análise da situação, levantamento das causas, proposição e acompanhamento das ações.

Programa: - MASP e ferramentas da qualidade, - não-conformidades, ações corretivas, ações preventivas e melhoria contínua, - planejamento e controle de ações conforme a NBR ISO 9001: 2008, - verificação da eficácia da solução e padronização.

Módulo 6 – Gestão de pessoas – 12, 14, 19 e 21 de julho de 2010

Capacitar o aluno para o gerenciamento e desenvolvimento da equipe em busca dos resultados.

Programa: - liderança e relações interpessoais, - formação da equipe e avaliação de competências, - as três dimensões das competências, - avaliação de desempenho e feedback.

Módulo 7 – Empreendedorismo – 26 e 28 de julho e 02 e 04 de agosto de 2010

Capacitar o aluno para conhecer suas características empreendedoras, como explorar melhor seus comportamentos para uma atitude empreendedora.

Programa: - perfil, características e comportamento do empreendedor, - análise do perfil e autocrítica, - importância do fazer, - como montar um plano de negócios.

Carga horária: 12h por módulo

Dia da semana e horário: segundas e quartas-feiras das 19 às 22h

Metodologia: apresentação do conteúdo, exercícios, estudo de caso e aplicação prática

Informações completas no site www.liberato.com.br
em CURSOS DE EXTENSÃO

Contato: dppi@liberato.com.br

Fone: 3584 2010



LIBERATO